



PLANO DE
CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

MARÇO DE 2019

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo

As atividades desenvolvidas pela Copa Gestão de Investimentos Ltda. ("Copa Investimentos") não dependem de sistemas eletrônicos de negociação de títulos e valores mobiliários nem de sistemas de informação em tempo real. Dessa forma, não existe a necessidade de manutenção de um site físico redundante capaz de suportar uma mesa de operações.

O Plano de Continuidade de Negócios ("Plano") da Copa tem por objetivo estabelecer os procedimentos para a execução de backup das informações contidas nos seus sistemas de informação com vistas a evitar a perda de dados importantes para a sua atividade.

1.2. Definições

- 1.2.1. Backup: cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro, de forma que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, que pode resultar de apagamentos acidentais ou corrupção de dados.
- 1.2.2. Banco de Dados: conjunto de dados com uma estrutura regular que organiza informações.
- 1.2.3. E-mail: correio eletrônico, método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.
- 1.2.4. Internet: conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores interligados que permite o acesso às informações e a transferência de dados.
- 1.2.5. Perfil: conjunto de características, atributos e permissões.
- 1.2.6. Sistema: conjunto de elementos interconectados harmonicamente, de modo a formar um todo organizado.
- 1.2.7. Sistemas Internos: sistemas, aplicativos e softwares de uso interno (Microsoft Office, Banco de Dados, Drives, Outlook...).
- 1.2.8. Sistemas Externos: sistemas acessados via internet.
- 1.2.9. Usuário: colaborador da Empresa que faz uso de Sistemas Internos e Externos.

2. CONTEÚDO

2.1. Considerações Gerais

Fica determinado que toda e qualquer informação relevante às atividades deverá fazer parte da sistemática de Backup e, para que isso ocorra, cabe a cada usuário, o devido arquivamento das informações por ele manipuladas e armazenadas na rede corporativa da Copa Investimentos.

Os dados armazenados em disco local, nas estações de trabalho não são considerados pertinentes de Backup, por se tratar de armazenamento descentralizado, que impossibilitaria o backup diário, em virtude do grande número de equipamentos e a taxa lenta de transferência, além de gerar tráfego de rede excessivo.

A empresa não recomenda o armazenamento de informações no disco local, sendo as exceções objeto de aprovação pela diretoria, tendo em vista o risco operacional de perda de informações.

2.2. Sistemas e informações que devem ser objeto de backup

Servidor	Tipo	Sistemas	Periodicidade	Mídia
Copa 1	Físico	Arquivos	Sexta-feira - Completo Segunda a Quinta - Incremental	Fita DAT
Copa 2	Físico	Bancos de dados do ERP e do Sistema de Gestão Florestal	Sexta-feira - Completo Segunda a Quinta - Incremental	Fita DAT
Copa 2	Físico	Firewall	Sexta-feira - Completo Segunda a Quinta - Incremental	Fita DAT
Google Apps	Virtual	Google Exchange (e-mails)	Diário	Nuvem

2.3. Solicitação de recuperação de arquivos

Cabe ao Usuário, caso necessite recuperar arquivos de sua área de trabalho entrar em contato com a área de *Compliance*.

Serão solicitadas a seguintes informações ao usuário:

- » Descrição do arquivo a ser recuperado;
- » Diretório onde se encontrava o arquivo;
- » Dia da semana ou mês que deseja recuperar a versão;
- » Local de gravação.

A pesquisa será efetuada com base nas informações acima, informando o resultado e disponibilização do arquivo ao Usuário.